

# ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年7月分

| 項目  | ご意見                                                                                                                                                            | 回答                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご意見 | 土曜日に来たときのことですが、面会が終わって帰る際、ナースステーションへ声をかけたときに、「ここじゃないんですけど」とだるそうな目をされました。初めてのときに、一声かけて下さいと言われたから行ったのに、そんな対応するのは正直感じ悪く、不快でした。お仕事で大変なのは理解できますが、もう少し言葉を選んでほしかったです。 | このたびは、面会時のスタッフの対応により、ご不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。<br>ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、スタッフへ接遇や言葉遣いについて改めて指導をするとともに、ご家族のお気持ちに寄り添った対応を徹底してまいります。<br>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 |
| ご意見 | 車椅子がかびだらけ。色がはげていてサビだらけ。やぶれている。糸も出ている。形がゆがんでいてグラグラしている。ビニールテープまいてるものもある。すわるのがこわい。新しい物をそろえて下さい。こわくてすわりたくないです。きたなくてすわりたくないです。                                     | このたびは、車椅子にかかるご不快な思いをお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。<br>ご指摘いただいた内容を踏まえまして、院内の車椅子について全数点検を実施しております。それに基づき修理対応もしくは修理不可であれば買い替えを検討してまいります。<br>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。     |